

## La fracture numérique: un phénomène aux multiples facettes

**Les personnes âgées sont souvent dépeintes comme incompetentes face aux technologies numériques. La réalité est bien plus complexe que ce cliché âgiste. De nombreux fossés sociaux apparaissent avec la dépendance de notre monde aux technologies et il est de notre responsabilité collective de les combler.**

Selon le *Portrait des personnes âgées connectées au Québec* de l'enquête *NETendances 2023*, publié au printemps par l'*Académie de la Transformation numérique*, 86% des personnes âgées de 65 ans et plus sont connectées à internet, principalement via l'ordinateur ou un téléphone intelligent. 82% d'entre elles naviguent quotidiennement. Des écarts apparaissent toutefois entre les 65-74 ans et les 75 ans et plus: dans ce dernier groupe, l'usage de l'internet diminue à 78%. La scolarité joue également un grand rôle. 96% des 65 ans et plus diplômés utilisent le net, versus 77% pour ceux et celles qui ont une éducation primaire et/ou secondaire. Le pourcentage diminue également en régions rurales. Globalement, 34% des personnes de 65 ans et plus magasinent en ligne, ce qui est bien moindre que le reste de la population.

Bien que de nombreuses personnes âgées s'adaptent bien au virage numérique, il ne faut pas oublier les intersections entre faible alphabétisation, accès à l'éducation et pauvreté. Plusieurs ne peuvent tout simplement pas se passer de services en personne. C'est le droit à l'information et à l'accès aux services qui est menacé pour une partie de la population. Si les personnes de 65 ans et plus sont majoritairement à l'aise pour connecter avec leur famille et travailler sur messenger et autres plates-formes, elles ne sont pas toutes pressées de faire leur magasinage des fêtes en ligne ou à créer un passeport citoyen numérique pour avoir accès aux services gouvernementaux.

Que pouvons-nous faire? Premièrement, ne pas baisser les bras! Vous pouvez signer, en ligne, la pétition du RGPAQ, liée à leur campagne *Traversons l'écran*, qui revendique une transition numérique juste et équitable au gouvernement du Québec. Nous pouvons nous regrouper dans nos organismes communautaires. Les Centres d'action bénévoles peuvent offrir un accès internet et du dépannage, de même que certaines bibliothèques municipales. Les organismes communautaires



se font le relais d'informations fiables sur les bonnes pratiques de magasinage en ligne, de prévention des fraudes et de défense collective des droits. Par exemple, l'AQDR des Chenaux propose à ses membres un Bulletin mensuel, qui les informe sur les activités du groupe, les cours d'informatique que nous donnons aux membres, et une foule d'autres sujets d'intérêt citoyen.

Bon temps des fêtes!